

Assistenza tecnica: recapiti e modalità per richiesta supporto tecnico e procedura per interventi tecnici su dispositivi in comodato d' uso

Il nostro Istituto ha ormai una ricca dotazione di strumenti tecnologico-informatici. Indispensabili per integrare ed arricchire l' offerta formativa e la didattica ordinaria e digitale integrata, essi hanno bisogno di costante attenzione affinché sia garantita la loro efficienza nel tempo.

L' opera di organizzazione e manutenzione di tutto l' hardware presente a scuola, o dato in comodato d' uso, è ormai diventata così complessa e onerosa da richiedere l' implementazione di un protocollo specifico, affinché tutti i suoi aspetti possano essere gestiti in modo efficiente e trasparente.

Premesso che **tutte le problematiche relative ai software didattici saranno prima oggetto di preventivo confronto, e possibile risoluzione, con l' animatore digitale e/o gli altri componenti del team dell' innovazione**, le richieste di assistenza tecnica possono essere di due tipi:

1) assistenza diretta.

2) affidamento del dispositivo per la riparazione agli assistenti tecnici.

1. La richiesta di assistenza diretta va fatta per tutte quelle problematiche di natura software che non è stato possibile risolvere attraverso l' intervento dell' animatore digitale. Per ottenere l' assistenza occorre contattare i tecnici a scuola o per telefono allo 0731207264.

2. La richiesta di assistenza agli assistenti tecnici per un dispositivo dato in comodato, affinché sia verificata la possibilità di riparazione, va fatta nel caso sia evidente che i problemi che esso presenta riguardino l' hardware. In questo caso l' assistenza si ottiene facendo pervenire il dispositivo ai tecnici, previo appuntamento telefonico allo 0731207264. Gli stessi rilasceranno una ricevuta attestante l' avvenuta consegna.